

REGULAMIN PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA RE – CREATE ACADEMY (<https://recreateacademy.pl/>)

Podmiotem zarządzającym RE – CREATE - ACADAEMY (<https://recreateacademy.pl/>) jest Pani Beata Maliszewska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą MALISZEWSKA BEATA AKADEMIA JĘZYKA ANGIELSKIEGO nr NIP: 6351217811 z siedzibą pod adresem ul. Dębowa 9, 43 – 190 Mikołów. Wszelkie podmioty współpracujące z RE – CREATE ACADEMY (dalej również – Personel) na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej dokonują przetwarzania danych osób zainteresowanych usługami RE – CREATE - ACADAEMY (dalej również – Klienci) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Pani Beata Maliszewska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą MALISZEWSKA BEATA AKADEMIA JĘZYKA ANGIELSKIEGO nr NIP: 6351217811 z siedzibą pod adresem ul. Dębowa 9, 43 – 190 Mikołów (dalej również – Administrator)
2. Przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej nazywane „RODO” oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Administrator oświadcza, iż dołożył wszelkiej staranności, by obowiązki wynikające ze wskazanych aktów prawnych wypełnić przy zachowaniu przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formy informowania.
3. Administrator chroni interesy osób których dane przetwarza, a w szczególności oświadcza, że zbierane przez niego dane są przetwarzane rzetelnie, zgodnie z prawem, zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach. Przetwarzane dane osobowe są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne dla celów, w których są przetwarzane.
4. Administrator przechowuje dane osobowe w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą.
5. Administrator oświadcza iż zachowuje poufność wszelkich przekazanych danych osobowych, zapewnia im bezpieczeństwo i chroni w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

§ 2

Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna

1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów:
 - a. w celu zapoznania się z usługami świadczonymi przez Administratora i Personel, w tym w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług coachingu, dokonywania płatności, odpowiedzi na zapytania kierowane pocztą elektroniczną oraz kontaktowania się z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. B RODO). Przetwarzanie danych osobowych może być niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – zarówno ze strony Klienta, Administratora lub Personel (art. 6 ust 1 lit F RODO)
 - b. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub Personelu tj. dla celów podatkowych i księgowych, w tym przetworzenia danych osobowych niezbędnych do wystawienia faktury (art. 6 ust 1 lit C RODO)
 - c. w celu weryfikacji poziomu satysfakcji Klienta z jakości usług świadczonych przez Administratora lub Personel (art. 6 ust 1 lit F RODO)
 - d. w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych (art. 6 ust 1 lit A RODO)
 - e. w celu prowadzenia postępowania reklamacyjnego związanego z wykonywaną lub wykonaną umową o świadczenie usług coachingu (art. 6 ust. 1 lit. B i C RODO)
 - f. w celu obsługi spraw związanych z realizacją praw podmiotów danych (art. 6 ust. 1 lit. C RODO – obowiązki Administratora wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, a w szczególności obowiązków wynikających z art. 12-22 RODO)

- g. w celu przeprowadzenia działań marketingowych, w tym kontaktu z Klientem drogą telefoniczną oraz e-mail (art. 6 ust. 1 lit F RODO)
- h. w celu zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej RE – CREATE ACADEMY <https://recreateacademy.pl/> (art. 6 ust. 1 lit. C i F RODO) i ochrony danych Klientów.

§ 3

Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom, z którymi Administrator lub Personel współpracuje w ramach realizacji umowy o świadczenie usług coachingu. W szczególności dane osobowe mogą zostać przekazane następującym podmiotom:
 - a. Operatorom systemów płatności
 - b. Podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe lub audytowe.
2. Dane osobowe przetwarzane w celu wysłania drogą elektroniczną ankiet badających satysfakcję z realizacji zawartej umowy o świadczenie usług coachingu mogą być przekazywane do podmiotów świadczących usługi badania satysfakcji klientów.
3. Administrator informuje, że w przypadkach opisanych w odrębnych przepisach prawa i zgodnie ze wskazanymi w tych przepisach trybem, dane osobowe mogą zostać przekazywane upoważnionym organom administracji państwowej.
4. Administrator oświadcza, że w każdym przypadku udostępnienie lub przekazanie danych osobowych odbywa się w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych lub o obowiązek prawny.
5. Administrator nie zamierza przekazywać danych Klientów za granicę.
6. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia, w którym Klient zawarł umowę o świadczenie usług coachingu.
7. Dane osobowe Klientów dla celów marketingowych będą przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu. W przypadku wycofania zgody dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od chwili wycofania zgody.

§ 4

Prawa osób których dane dotyczą

1. Osoba, której dane są przetwarzane przez Administratora ma:
 - a. prawo dostępu do danych,
 - b. prawo do sprostowania danych,
 - c. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - e. prawo do przenoszenia danych,
 - f. prawo do sprzeciwu,
 - g. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio taka zgoda została wyrażona,
 - h. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.
2. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych, narusza przepisy RODO.
3. Podanie danych osobowych przy zawieraniu umów na świadczenie usług coachingu za pośrednictwem Strony Internetowej RE – CREATE ACADEMY ma charakter dobrowolny, jednakże niepodanie tych danych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy.
4. Podanie danych przy składaniu reklamacji ma charakter dobrowolny, niepodanie jednak tych danych ma skutek w postaci braku możliwości rozpoznania reklamacji.
5. Podanie danych osobowych w celach marketingowych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie tych danych skutkuje brakiem możliwości otrzymania dopasowanej oferty usług oferowanych przez Administratora lub Personel.

§ 5
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania, wnioski, oświadczenia lub skargi związane z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Administratora MALISZEWSKA BEATA AKADEMIA JĘZYKA ANGIELSKIEGO ul. Dębowa 9, 43 – 190 Mikołów, lub mailowo na adres beatamalisz@gmail.com
2. Administrator uprawniony jest do jednostronnej zmiany zasad przetwarzania danych osobowych. Administrator powiadomi Klienta o każdorazowej zmianie zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator nie odpowiada za działania lub zaniechania Klientów, skutkiem których Administrator przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób określony w niniejszej zasadach przetwarzania danych osobowych.
4. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych została zawarta w załączniku nr 1.

Zarezytowanie:

mgr Łukasz Grolik
L. Grolik
RADCA PRAWNY

Załącznik 1.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Oświadczenie

w sprawie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Ja niżej popisaną/podpisany na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1, z 4.5.2016, zwanego dalej „RODO” wyrażam zgodę na przetwarzanie następujących kategorii moich danych osobowych (imię, nazwisko, telefon, mail, adres, miejsce pracy/ miejsce nauki, zajmowane stanowisko, pełnione funkcje, lub stopień naukowy, tytuł zawodowy) na potrzeby uczestnictwa w zajęciach coachingu.

Podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne.

Podane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane w celu zapoznania z usługami RE – CREATE ACADEMY (<https://recreateacademy.pl/>), jak również, będą przetwarzane w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi coachingu.

Jest mi wiadomym, że posiadam prawo do:

1. żądania od wskazanego w niniejszym oświadczeniu administratora danych osobowych:
 - a. dostępu do moich danych osobowych;
 - b. sprostowania moich danych osobowych;
 - c. usunięcia moich danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO i jeżeli przetwarzanie moich danych osobowych nie jest niezbędne w zakresie wskazanym w art. 17 ust. 3 RODO;
 - d. ograniczenia przetwarzania moich danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 ust. 1 RODO,
2. wniesienia do wskazanego w niniejszym oświadczeniu administratora danych osobowych sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim,
 - b. do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych na mocy [art. 89 ust. 1](#) RODO, z przyczyn związanych z moją szczególną sytuacją, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
3. przenoszenia moich danych osobowych,
4. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie moich danych osobowych narusza przepisy RODO,
5. wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie moich danych osobowych.

Zapoznałam/em się z informacjami dotyczącymi przetwarzania moich danych osobowych zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), zamieszczonymi na stronie internetowej <https://recreateacademy.pl/>

.....
Data, miejsce i podpis osoby wyrażającej zgodę

Zweryfikowano

mgr Łukasz Grolik
[Podpis]
RADCA PRAWNY

[Podpis]